

Расширенные функции сервиса 1С-Коннект

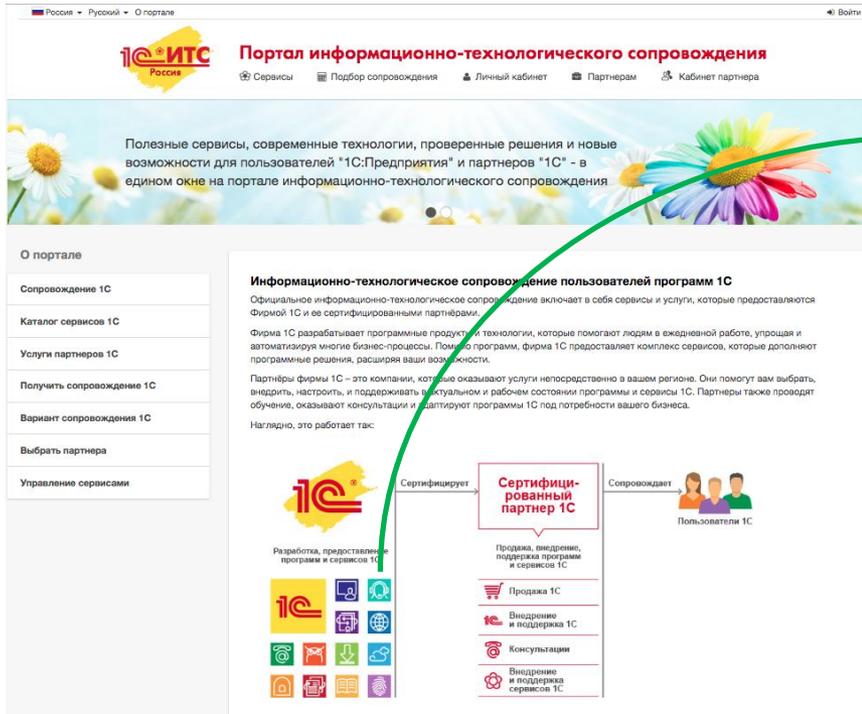
БИЗНЕС-ФОРУМ 1С:ERP 2018

Сервисы 1С для повышения эффективности бизнес-процессов

Чернышов Алексей

Команда 1С-Коннект

Что такое 1С-Коннект?



The screenshot shows the main page of the 1C portal. At the top, there is a navigation bar with the 1C logo and the text "Портал информационно-технологического сопровождения". Below this, there is a banner with a colorful flower and the text: "Полезные сервисы, современные технологии, проверенные решения и новые возможности для пользователей '1С:Предприятия' и партнеров '1С' - в едином окне на портале информационно-технологического сопровождения". A sidebar on the left contains a menu with items like "Сопровождение 1С", "Каталог сервисов 1С", and "Услуги партнеров 1С". The main content area features a diagram titled "Информационно-технологическое сопровождение пользователей программ 1С" which shows a flow from "Сертифицирует" (Certifies) to "Сертифицированный партнер 1С" (Certified 1C partner) and then "Сопровождает" (Supports) to "Пользователи 1С" (1C users). The diagram also lists various services provided by the partner, such as "Разработка, предоставление программ и сервисов 1С", "Продажа, внедрение, поддержка программ и сервисов 1С", "Продажа 1С", "Внедрение и поддержка 1С", "Консультации", and "Внедрение и поддержка сервисов 1С".



Быстрая связь пользователя с поддержкой:

- Обслуживающих партнеров 1С
- Операторов всех сервисов ИТС

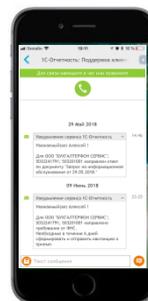


Портал сервисов 1С

www.portal.1c.ru

- Разработчиков решений 1С

Как работает 1С-Коннект?



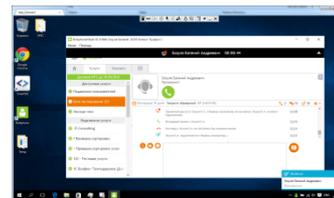
Важные уведомления ФНС



Специалисты поддержки

Консультации в чате / голосом

Удаленный доступ к компьютеру



История обращений

Выгоды от использования сервиса



Специалисты поддержки

Экономия времени и нервов

Единое окно по всем вопросам: не нужно помнить номера, звонить, ждать, ни одно обращение не теряется, вся история перед глазами.

Решение вопросов «на глазах»

Удаленный доступ встроен в сервис, привычный чат, звонки, обмен файлами (как в мессенджере).

Поддержка под контролем фирмы «1С»!

Оперативная осведомленность

Уведомления ФНС, можно подключить всем заинтересованным.

Скоро добавим уведомления 1С-ЭДО.

1С-Коннект нравится пользователям



Дятлова Елена Олеговна
ЧП "Чайка"

“ 1С-Коннект - отличный сервис для тех, кто экономит свое время и деньги!
Посмотреть отзыв



Пересунько Светлана Дмитриевна
ООО "Варус"

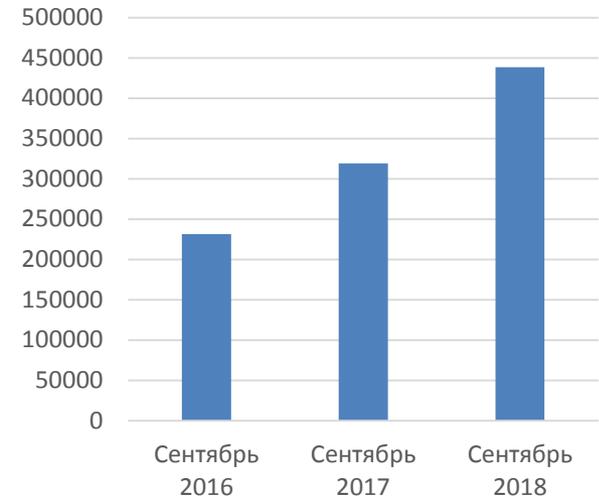
“ Получая консультацию через 1С-Коннект, мы всегда успешно сдаем отчетность и успеваем уложиться в установленные законодательством сроки.
Посмотреть отзыв



Дзюман Анна Васильевна
ООО "АС-ТОР"

“ Экономим время на связь со специалистом, можем отследить каждое наше обращение и оценить качество услуги.
Посмотреть отзыв

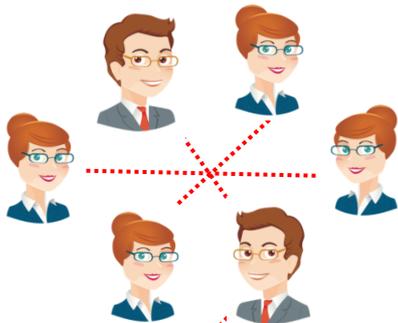
Пользователей 1С-Коннект



- Сервис распространяют ок. 5 000 партнеров 1С.
- Количество пользователей **уверенно** растет к 0,5 млн.
- **Рост трафика примерно в 2 раза** ежегодно: чат, удаленный доступ, звонки, обмен файлами, звонки через АТС.

Новые сценария использования сервиса у клиентов

Компания 1



Внутрикорпоративное взаимодействие

Чат, звонки между коллегами, в группах, обмен файлами, запись и прослушивание разговоров, работа с разных мест и устройств.

Компания 2



Межкорпоративное взаимодействие

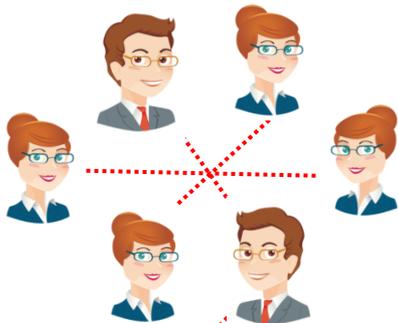
Групповая работа проектных команд и коммуникации между деловыми контактами.

Внутренняя техподдержка

Администрирование сервиса IT-специалистами компании, внутренняя техподдержка сотрудников (с помощью удаленного доступа), администрирование серверов.

Дополнительные выгоды для компании

Компания 1



Компания 2



Ускорение решения рабочих вопросов

Инструмент для оперативного взаимодействия **по работе**.
Всегда на связи с коллегами из любого места.

Прослушивание записей разговоров (при отсутствии сотрудника на совещании или для повторения услышанного) в групповых и р2р звонках.

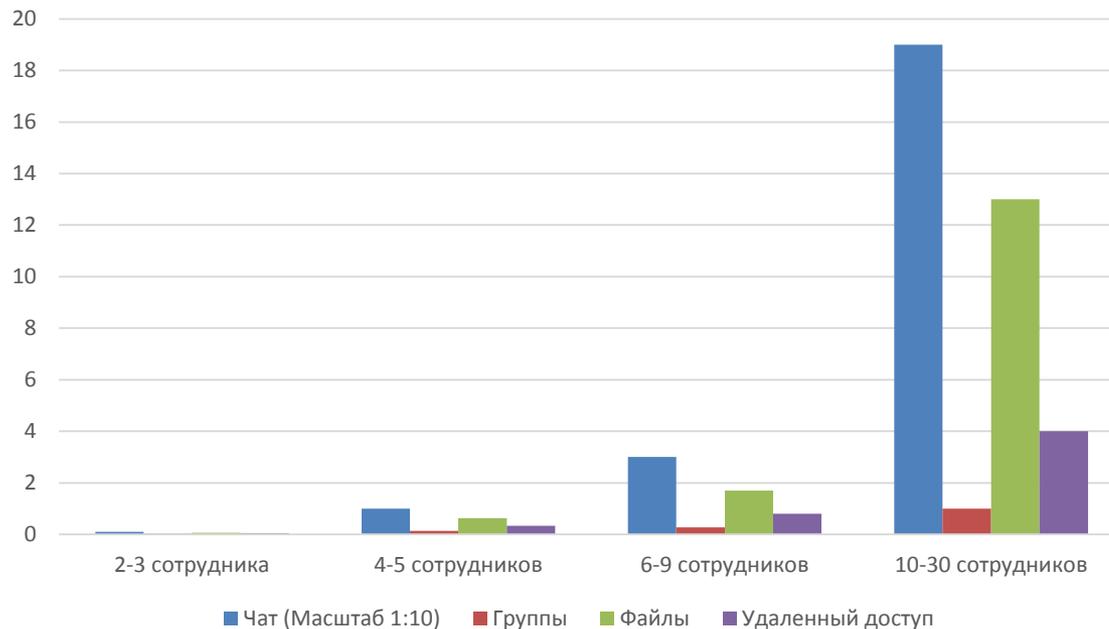
Быстрое информирование сотрудников (в группах).

Экономия на лицензиях удаленного доступа

Удаленный доступ входит в состав функций 1С-Коннект без ограничений на количество сеансов и каналы.

Чем больше сотрудников подключено к сервису, тем они **более вовлечены** в использование

Средний трафик за месяц в пересчете на 1 сотрудника компании
(в зависимости от размера компании)



Сервис легко **администрируется** вашими IT-специалистами и умеет интегрироваться с внутренними системами (АТС, решения на 1С:Предприятие)

Пакеты функций 1С-Коннект

Базовые функции

- Чат, звонки, группы
- **Поддержка по линиям**
Услуги по тарифам партнера
- Обмен файлами
Ограничение 100 Мб / 7 дней
- Удаленный доступ между коллегами
Ограничение 30 мин. исходящих подключений на сотрудника в месяц

- Уведомления ФНС, **+скоро ЭДО**
Один ИНН

Бесплатно

Распространяется в составе договоров 1С:ИТС с 2013 года

Расширенные функции

- Чат, звонки, группы
- **Поддержка по линиям**
Услуги по тарифам партнера
- Обмен файлами
Ограничение 1 Гб / 90 дней
- Удаленный доступ между коллегами
Без ограничений
- + Запись и прослушивание разговоров
- + Подключение к АТС (Софтфон)
- + Личный кабинет, отчеты, авто-отчеты

- Уведомления ФНС, **+скоро ЭДО**
Несколько ИНН

За плату

Стоимость расширенных функций 1С-Коннект

«В облаке» на 12 мес.

До 5 пользователей	4 900 руб.
До 15 пользователей	9 900 руб.
До 25 пользователей	14 900 руб.
До 50 пользователей	19 900 руб.
До 100 пользователей	29 900 руб.
100+ пользователей Без ограничений	49 900 руб.

На сервере

Единовременная оплата лицензии

До 100 пользователей	249 000 руб.
До 250 пользователей	349 000 руб.
До 500 пользователей	449 000 руб.
500+ пользователей	По запросу

Каким сотрудникам **будут полезны** расширенные функции 1С-Коннект?



Бухгалтерия / кадры

- **Поддержка** продуктов и сервисов 1С по линиям партнеров и вендоров, работа с коллегами.
- Уведомления ФНС по **всем юр.лицам** компании (все ИНН).
- Скоро: уведомления 1С-ЭДО, авто-отчет о работе с поставщиками услуг.



IT-специалисты

- Не нужно покупать/продлять лицензии на удаленный доступ.
- Администрируемый мессенджер – **можно управлять** сотрудниками, организовать техподдержку.
- История переписки, записи разговоров, подключение к АТС.



Руководители

- **Контролируемый** инструмент для оперативных коммуникаций, хранение переписки и записей разговоров.
- Уведомления ФНС по всем юр.лицам компании.
- Для бюджетников: сервис входит в **реестр отечественного ПО**, соответствует требованиям 149-ФЗ и ПП 445.

В качестве аналогии...



Работа сотрудников станет **более эффективной**, если компания будет использовать специализированные сервисы для коммуникации и поддержки.

Посетите наш стенд на вернисаже!
+ возьмите себе листовку 1С-Коннект



Чернышов Алексей
chernyshov@1c-connect.com
+7 965 315-88-11



СЕРВИС ДЛЯ ТЕХПОДДЕРЖКИ
И КОРПОРАТИВНЫХ КОММУНИКАЦИЙ



БЫСТРЫЙ КОНТАКТ С ПОДДЕРЖКОЙ

КОРПОРАТИВНЫЙ МЕССЕНДЖЕР
Соответствует требованиям 242-ФЗ и 126-ФЗ

УВЕДОМЛЕНИЯ И АВТО-ОТЧЕТЫ

SERVICEDESK

www.1c-connect.com